

ПРАВИЛА
оказания телекоммуникационных услуг
для Абонентов ТОО «Mobile Business Solutions» MBS

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обслуживания клиентов сети ТОО «Mobile Business Solutions» MBS (далее - Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и определяют порядок и условия оказания услуг телекоммуникаций и сервисов (далее - Услуги) Оператором для Абонентов.

1.2. Подписание Абонентом с Оператором Договора на предоставление Услуг связи, (Далее – Договор) означает его ознакомление и согласие со всеми условиями настоящих Правил, а также согласие на получение от Оператора SMS-уведомлений и сообщений на электронную почту Абонента, указанную в Договоре, а также в дополнительных соглашениях и приложениях к нему.

1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора на предоставление Услуг связи, заключаемого между Абонентом и Оператором, и могут быть приняты Абонентом в целом.

2. Основные понятия

В настоящих Правилах применяются следующие понятия:

2.1. **Оператор связи** - физическое или юридическое лицо, имеющее право на предоставление телекоммуникационных услуг на основе выданной ему лицензии. Примечание - Оператор связи является поставщиком телекоммуникационных услуг.

2.2. **Абонент** - заказчик телекоммуникационной услуги, имеющий возможность пользоваться постоянными и многократными телекоммуникационными услугами на основе Договора с Оператором связи.

2.3. **Стороны** - физические и/или юридические лица, подписавшие Договор, и выступающие в качестве Оператора и Абонента.

2.4. **Физическое лицо** – граждане Республики Казахстан, а также иностранные граждане, и лица без гражданства.

2.5. **Договор** – договор, определяющий основные условия оказания услуг для абонентов сети Оператора, размещенный на официальном сайте Оператора и/или соглашение между собой двух или более сторон по какому-либо вопросу.

2.6. **Приложение** – любое из приложений, указанных в пункте Договора.

2.7. **Дополнение или Дополнительное соглашение** - подписанный Сторонами документ, определяющий изменения и/или дополнения, вносимые в Договор, и составляющий неотъемлемую часть Договора.

2.8. **Стороны** - совместно именуемые Оператор и Абонент.

2.9. **Тариф** - размер вознаграждения Исполнителя (Оператор связи) за оказанные услуги в соответствии с выбранным Заказчиком (Абонент) базовым комплексом услуг (тарифным планом).

2.10. **Абонентская плата** – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Клиента за определенный период времени.

2.11. **IP-адрес** – уникальный цифровой идентификатор устройства, подключенного к сети передачи данных, функционирующей по протоколу IP.

2.12. **Базовый пакет подключения** – услуги связи, подключаемые абонентским номерам с даты, указанной в Договоре. В базовый пакет подключения могут входить: основные и дополнительные услуги связи, в том числе услуги доступа к сети Интернет в сетях Оператора, международный доступ.

2.13. **Гарантийный взнос** – условие обеспечения исполнения Договора, при котором Клиент вносит в первом месяце оказания Услуг определенную денежную сумму. Размер гарантийного взноса определяется условиями Договора.

2.14. **Единый лицевой счет** – счет для Клиентов, позволяющий объединить информацию по общей сумме оказанных Услуг за соответствующий отчетный период, и сформировать единый счет на оплату.

- 2.15. **Корпоративная группа** – группа абонентских номеров, определяемая Договором.
- 2.16. **Корпоративный клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (ИП), с которым заключен Договор.
- 2.17. **Корпоративный тарифный план** – тарифный план, специальные условия обслуживания, установленные для Корпоративной группы согласно условиям Договора. Информация о порядке подключения к Корпоративному тарифному плану и его условия доступны на официальном сайте Оператора, а также в офисах продаж и обслуживания Оператора.
- 2.18. **Лимит** – объем и стоимость предоставляемых основных Услуг связи на определенный период времени в соответствии с Договором.
- 2.19. **Международный доступ** – услуга, позволяющая осуществлять звонки за пределы Республики Казахстан и включенная в Базовый пакет подключения. Информация о стоимости звонка (тарифы) размещена в Приложениях к Договору, тарифных планах и на официальном сайте Оператора, если иное не предусмотрено условиями Договора.
- 2.20. **Офисы Оператора** – офисы продаж и обслуживания ТОО «Mobile Business Solutions» MBS, торговые точки официальных представителей Оператора, уполномоченных по вопросам обслуживания клиентов, список которых размещен на официальном сайте Оператора.

3. Общие условия оказания услуг связи

- 3.1. Услуги, оказываемые Оператором, используются Абонентом исключительно для собственных личных, семейных, домашних или связанных с предпринимательской деятельностью нужд, однако не могут быть использованы для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений и т.п.
- 3.2. Присоединение Абонентов к Договору и/или подключение других Услуг возможно при выполнении в совокупности следующих условий:
- 3.2.1. Существует техническая возможность оказания Услуг при исходных данных, указанных Абонентом в Заявлении;
- 3.2.2. Абонентом предоставлен необходимый пакет документов, а также внесен депозит (при авансовой форме обслуживания);
- 3.2.3. Абонент не имеет задолженности перед Оператором по другим договорам на оказание услуг связи, заключенным между Абонентом и Оператором.
- 3.2.4. В случае предоставления Абоненту абонентского оборудования на условиях аренды, условия предоставления оборудования определяются соответствующим договором.
- 3.2.5. В случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности, Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании любого из перечисленных документов:
- 1) договора аренды, субаренды, безвозмездного пользования, доверительного управления и другого договора, заключенного между Абонентом и собственником помещения;
 - 2) иного документа, являющегося основанием для занятия помещения;
 - 3) письменного согласия собственника помещения на оказание Услуг.
- 3.3. Учет трафика Интернет производится по наибольшей составляющей трафика (входящей или исходящей) за календарный месяц.
- 3.4. При предоставлении статических IP-адресов учет трафика производится по всем IP-адресам подсети Клиента.
- 3.5. Перенос точки подключения производится при наличии технической возможности у Оператора. В случае, когда перенос точки подключения сопряжен с проведением дополнительных работ, включая строительные-монтажные работы, то с Абонента взимается дополнительная плата за осуществление необходимых работ на основании проектно-сметной документации, предоставленной Оператором.
- 3.6. В случае возникновения у Абонента вопросов и проблем использования Услуг Оператора, все запросы должны направляться по телефону или электронной почте. Заявки принимает, регистрирует и направляет на обработку сотрудник Сервис-бюро (тех.поддержка) по номерам: 250-10-10, 250-11-11.

4. Права и обязанности Оператора и Абонента

4.1. Оператор обязан:

- 4.1.1. Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг с помощью собственного оборудования, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;
- 4.1.2. Обеспечить предоставление Абоненту бесплатное соединение с операторами системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;
- 4.1.3. По заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами;
- 4.1.4. В установленном Договором порядке извещать Абонента об изменении условий оказания Услуг и других условий Договора;
- 4.1.5. Производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи, возникшие не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждения были продлены по инициативе Клиента;
- 4.1.6. Предоставлять Абоненту возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи;
- 4.1.7. Осуществить на основании соответствующего заявления настройку собственного абонентского оборудования по адресу установки услуг передачи данных и продемонстрировать их работоспособность. Стоимость такой услуги определяется согласно тарифам Оператора;
- 4.1.8. Обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;
- 4.1.9. Оказывать Услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан, условиями Договора и настоящих Правил.
- 4.1.10. В случае отсутствия у Абонента задолженности за предоставленные Услуги возратить Гарантийный взнос (если применимо) на лицевой счет абонентского номера.

4.2. Оператор вправе:

- 4.2.1. Если Договором предусмотрен Гарантийный взнос, без согласия Абонента использовать сумму Гарантийного вноса на любом из лицевых счетов абонентских номеров его Корпоративной группы в счет погашения задолженности по любому(-ым) абонентскому(-им) номеру(-ам) Корпоративной группы.
- 4.2.2. В случае если Абонент не выполняет обязательства, предусмотренные Правилами и/или Договором, снизить Лимит по всем абонентским номерам Абонента, либо отказать в предоставлении Услуг.
- 4.2.3. Без предварительного письменного уведомления Абонента изъять выделенный абонентский номер Абонента в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами, и в одностороннем порядке внести изменения в Договор и/или прекратить действие Договора в части указанного номера. Изъятый абонентский номер может быть вновь выделен Абоненту при условии, что он является свободным от прав третьих лиц на момент его обращения к Оператору. Выделение изъятого абонентского номера производится Оператором по письменному Заявлению после осуществления Абонентом оплаты имеющейся задолженности и иных платежей, согласно действующим тарифам Оператора.
- 4.2.4. Без предварительного письменного уведомления Абонента приостановить оказание Услуг в случае превышения стоимости оказанных Услуг над Лимитом и при возникновении задолженности и несвоевременной оплаты Абонентом.
- 4.2.5. Без предварительного письменного уведомления приостановить оказание Услуг всей Корпоративной группе, в случае обнаружения в розничной (свободной) продаже абонентских номеров, входящих в состав Корпоративной группы.

4.2.6. Вносить изменения или дополнения в условия настоящих Правил, а также в условия оказания Услуг, опубликовав соответствующую информацию на сайте Оператора, или путем направления письменного уведомления на электронный адрес Абонента.

4.2.7. Вносить изменения или дополнения в условия Тарифных планов, и иных Услуг Оператора или упразднять их в одностороннем порядке. При направлении абоненту письменного уведомления, данное уведомление будет являться неотъемлемой частью Договора, и отменяет собой положения предшествующих Приложений к Договору, устанавливающих первоначальные цены и тарифы на Услуги и/или Оборудование. При этом при оплате Услуг и/или Оборудования в дальнейшем Стороны будут руководствоваться ценами и тарифами, указанными в данном письменном уведомлении Оператора.

4.2.8. Отказать Абоненту в предоставлении услуг, если требования Абонента выходят за рамки технических возможностей Оператора.

4.2.9. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности Партнеров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2.10. Оператор вправе осуществлять сбор и обработку данных Абонента в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстана.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. Изменить число абонентских номеров, входящих в Корпоративную группу.

4.3.2. Объединить или разделить лицевого счета абонентских номеров Корпоративной группы в Единый лицевой счет;

4.3.3. Изменить размер Лимита на абонентских номерах Корпоративной группы Абонента;

4.3.4. Произвести замену абонентского номера, пользователем которого является Абонент, в соответствии с условиями Оператора.

4.3.5. Получить дубликат счета за предыдущие месяцы обслуживания;

4.3.6. Получить разовый детализированный счет за предыдущий месяц обслуживания по абонентским номерам, абонентом по которым является Абонент, в соответствии с условиями Оператора.

4.3.7. Заблокировать/разблокировать сроком не более 3 месяцев абонентский номер. Блокировка и разблокировка абонентского номера возможна при условии отсутствия задолженности по оплате по соответствующему абонентскому номеру и/или устранения нарушений со стороны Абонента условий Правил и/или Договора;

4.3.8. Подключить на абонентские номера иные услуги;

4.3.9. Расторгнуть Договор в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и настоящими Правилами.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в Договоре, без соответствующего согласия Оператора;

4.4.2. Использовать SIP-аккаунт только по адресу, указанному в Договоре;

4.4.3. Не фальсифицировать IP-адреса, и адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Оператора;

4.4.4. Не осуществлять самостоятельно, а также не допускать фактов несанкционированного доступа из собственной сети к ресурсам сети Оператора, проведения, участия или содействия в действиях, направленных на:

1) нарушение нормального функционирования элементов (ресурсов) сети Оператора, в том числе компьютеров, серверов, программно-аппаратного обеспечения и/или иного сетевого оборудования и ресурсов, не принадлежащих Клиенту;

2) получение несанкционированного доступа к компьютерам, серверам, другому оборудованию или информационному ресурсу, а также последующее деструктивное использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса;

4.4.5. Внести гарантийный взнос в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Оператором и Абонентом Договора, если предусмотрено условиями Договора.

4.4.6. Оплачивать Услуги по тарифам, предусмотренным Договором, а также в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Услуги должны быть оплачены вне зависимости от того, были ли они использованы Абонентом либо третьими лицами.

4.4.7. Указывать в назначении платежа платежного поручения используемый Абонентом номер Единого лицевого счета/Консолидированного лицевого счета, номер Договора или номер счет-фактуры за оказанные Услуги в соответствующем отчетном периоде.

4.4.8. В случае принятия Абонентом решения о выводе абонентского номера из Корпоративной группы, за 3 (три) рабочих дня до наступления указанного факта уведомить об этом Оператора с указанием соответствующего абонентского номера в порядке, предусмотренном Правилами.

4.4.9. В случае изменения наименования Абонента, смены юридического или фактического адреса, электронных или банковских реквизитов, используемых в рамках Договора, и/или контактных лиц, направить письменное извещение Оператору, в срок не менее чем за 10 календарных дней.

4.4.10. В случае ликвидации или реорганизации Абонента направить письменное извещение Оператору в срок в течение 10 календарных дней с даты принятия такого решения.

4.4.11. Произвести оплату за фактически оказанные Услуги в полном объеме, в случае одностороннего отказа Оператора от исполнения Договора ввиду ненадлежащего исполнения и/или неисполнения Абонентом условий настоящих Правил.

4.4.12. Не использовать специальные технические устройства/средства/программы, не являющиеся средствами индивидуального пользования и/или предназначенные для предоставления третьим лицам доступа к Услугам связи, в том числе оказываемым иными операторами связи, в том числе фиксированной связи и Интернета/IP-телефонии. Абоненту запрещено осуществлять транзит трафика от/на сеть Оператора.

4.4.13. Обеспечить доступ технических специалистов, уполномоченных лиц или подрядчиков Оператора в свои помещения для осуществления эксплуатационно-технических, ремонтных и профилактических работ, в рамках оказания Услуг.

4.4.14. Использовать исправное сертифицированное оборудование и услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к режиму их эксплуатации. В случае нарушения этого условия Оператор не несёт никакой ответственности перед Абонентом за качество предоставляемых Услуг.

4.4.15. Подписать предоставленный Оператором Акт приемки оборудования, в срок не более 5 календарных дней с даты предъявления.

4.4.16. Не использовать Услуги связи, сети предоставляемые Оператором для любой информации, запрещенной к распространению, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также требованиями международного законодательства.

4.4.17. Возместить стоимость понесенных убытков Оператором в случае невозврата Оборудования, переданного Оператором Абоненту.

5. Порядок расчётов

5.1. Оплата за Услуги должна осуществляться Абонентом в соответствии с условиями Договора на основании счета-извещения и/или счета-фактуры ежемесячно до 20 числа месяца, следующего за отчетным.

5.2. Стоимость Услуг указаны в Приложении №1 к Договору.

5.3. Счет-извещение и счет на оплату Оператор доставляет Абоненту на адрес электронной почты, указанный Абонентом в Договоре.

5.4. Услуги по Договору должны быть оплачены вне зависимости от того, были ли они использованы Абонентом, либо третьими лицами.

5.5. Для ускорения взаиморасчетов и идентификации полученного платежа, Абоненту при осуществлении платежей рекомендуется указывать в назначении платежа номер оплачиваемого счета и/или номер лицевого счёта.

5.6. По усмотрению Абонента, счета могут оплачиваться как самим Абонентом, так и индивидуально участниками Корпоративной группы. При этом, ответственность за оплату оказанных Оператором Услуг по Договору несет Абонент в полном объеме.

5.7. При оплате счета Абонентом не в полном объеме, сумма произведенного платежа распределяется в следующем порядке:

- оплата пени;
- оплата просроченного долга;
- оплата текущей задолженности.

5.8. При авансовом способе оплаты:

5.8.1. Абонент обязуется обеспечить по состоянию на 1-ое число месяца наличие на лицевом счете суммы не менее суммы фиксированных ежемесячных плат за оказываемые Услуги и прогнозируемых затрат на оказание услуг междугородных, международных соединений и соединений с абонентами сотовых операторов, а также предоставление платных справок и других услуг телекоммуникаций;

5.8.2. В случае, когда остаток на лицевом счете Абонента становится менее суммы ежемесячных фиксированных плат за оказываемые Услуги, Оператор приостанавливает оказание Услуг;

5.8.3. Возобновление доступа к Услугам производится после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента, равной или не менее ежемесячной фиксированной платы за услуги либо после предъявления Абонентом документа о внесении предоплаты;

5.9. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента оплачивается после вступления в силу Договора и до начала оказания Услуг. В случае если Абонент инсталлирует оборудование и подключается к услуге широкополосного доступа к сети Интернет самостоятельно, ежемесячная абонентская плата начисляется по истечении 2 (двух) рабочих дней с даты выдачи Абоненту кода авторизации доступа к услуге широкополосного доступа к сети Интернет.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящими Правилами, и/или законодательством Республики Казахстан.

6.2. Абонент обязан в случае выставления Оператором пени за несвоевременную оплату Услуг Абонентом оплатить Оператору пеню в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки оплаты.

6.3. В случае нарушения Сторонами Договора гарантий, предусмотренных настоящими Правилами, нарушившая Сторона обязана урегулировать вытекающие из нарушения споры без привлечения другой Стороны Договора, а также по требованию последней произвести полное возмещение доказанных и/или документально подтвержденных убытков, возникших в результате указанного нарушения.

6.4. Любая из Сторон освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящих Правил, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующим: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, блокады, какие-либо запретительные меры государственных органов, государственный переворот, забастовки, а также другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон. При этом, Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в течении 7 (семи) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств.

6.5. Абонент не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору другим юридическим или физическим лицам без письменного согласия Оператора, если только подобная передача допустима, разрешена и предусмотрена законодательством Республики Казахстан. В указанном случае Абонент несёт полную ответственность по оплате выставляемых счетов за Услуги, а также отвечает по любым претензиям таких лиц, возникшим в результате использования последними Услуг.

6.6. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

6.7. Абонент несет ответственность за сохранность переданного Оператором оборудования, а также за возврат переданного оборудования в случае расторжения договора по инициативе любой из сторон.

6.8. Оператор в рамках оказания Услуг не несет ответственность за:

6.8.1. Обеспечение защиты инфокоммуникационных ресурсов Абонента от несанкционированного доступа и/или деструктивного воздействия (вирусных и хакерских атак и т.д.);

6.8.2. Работоспособность сетевого и иного оборудования и программного обеспечения Абонента;

6.8.3. Убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, а также понесенные по причине непредоставления Услуг;

6.8.4. Возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту Услуги;

6.8.5. Перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

6.8.6. Недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

6.8.7. За любые какие-либо косвенные убытки, а также за упущенную выгоду Абонента или третьих лиц, вызванные использованием Услуг или перерывами в предоставлении Услуг.

6.8.8. Оператор не несет ответственности по спорам, возникшим между Абонентом и третьими лицами в результате использования Услуг Абонента третьими лицами для работы в сети передачи данных, и не разрешает их, если таковые возникнут между Абонентом и третьими лицами.

6.9. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб. Оператор не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки, а также за упущенную выгоду Абонента или третьих лиц, вызванные использованием Услуг или перерывами в предоставлении Услуг.

6.10. Оператор освобождается от ответственности, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств: а) обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, погодные явления, магнитные бури и др.); б) издания акта государственного органа, повлекшего за собой невозможность исполнения Оператором своих обязательств по Договору; в) нарушения Абонентом обязательств, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором; г) несанкционированного использования Услуг третьими лицами; д) иных действий (бездействия) третьих лиц; е) аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и технических устройств, сетей, телекоммуникационного оборудования, а также иных обстоятельств, находящихся вне контроля Оператора.

7. Прочие условия

7.1. Стороны гарантируют, что имеют все необходимые полномочия, лицензии, одобрения и/или согласования на заключение между Сторонами Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к Договору.

7.2. В части предоставления специальных тарифных условий и порядка обслуживания Абонента, положения Договора и настоящих Правил имеют преимущественное значение.

7.3. Во всех вопросах, неурегулированных настоящими Правилами и Договором, и касающихся условий предоставления услуг Оператором, Стороны будут руководствоваться Договором Оператора и законодательством Республики Казахстан.

7.4. Любые споры, возникающие при оказании/получении Услуг, Стороны будут пытаться решить путем переговоров, в случае не достижения Сторонами взаимного согласия, спор будет решаться в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

7.5. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами, или Договором. В случае, если инициатором расторжения Договора является Абонент, последний обязан направить Оператору письменное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Договор считается расторгнутым в день, следующим за последним днем срока уведомления.

7.6. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны Договора от исполнения финансовых обязательств по Договору и ответственности за его нарушение.

7.7. Настоящие Правила и все приложения к нему являются частью Договора и публикуются на официальном сайте Оператора.

7.8. Все финансовые обязательства по Договору остаются в силе до полного их исполнения сторонами, в том числе после расторжения Договора.

8. Право собственности

8.1. В случае если во время действия Договора Оператор передает Абоненту во временное пользование/аренду/ответственное хранение какое-либо техническое оборудование в целях предоставления Услуг телекоммуникации, Абонент несёт полную материальную ответственность за такое оборудование в подтверждение чего сторонами составляется Акт приемки оборудования.

8.2. Абонент согласен с тем, что все права собственности и другие имущественные права на оборудование и программное обеспечение, предоставляемые Оператором по услугам телекоммуникации по Договору, останутся исключительной собственностью Оператора. Абонент обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности Оператора на оборудование и программное обеспечение.