

**Договор**  
**на оказание телекоммуникационных услуг № \_\_\_\_\_**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020г.

**ТОО «Mobile Business Solutions» MBS**, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Директора Бапен А.Е., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с другой стороны, именуемое в дальнейшем Абонент, вместе именуемые «Стороны», в соответствии с законодательством Республики Казахстан, заключили настоящий Договор, (далее - Договор), о нижеследующем.

## **1. Предмет Договора**

- 1.1.** Оператор предоставляет Абоненту услуги связи (далее - Услуги), а Абонент использует и оплачивает эти услуги в полном объёме, в сроки и на условиях Договора и приложений к нему.
- 1.2.** Для оказания Услуг Оператор вправе передать Абоненту оборудование на ответственное хранение в соответствии с приложением к Договору.
- 1.3.** Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности подрядные организации и партнёров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 1.4.** Оператор вправе осуществлять сбор и обработку данных Абонента в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 1.5.** Договор заключается сроком на 1 (один) год и пролонгируется на последующие периоды в случае отсутствия у Сторон возражений. Любая из сторон может расторгнуть настоящий Договор полностью или частично, предоставив письменное уведомление другой Стороне не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

## **2. Оплата Услуг**

- 2.1.** Стоимость Услуг указаны в приложении №1 к Договору.
- 2.2.** Порядок оплаты: Абонент оплачивает Оператору за Услуги на основании электронных Счетов-извещений и/или Счетов на оплату, выставляемых Оператором ежемесячно в срок до 20 числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Счет-извещение и Счет на оплату Оператор доставляет Абоненту на адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре.

**2.3.** Услуги по Договору должны быть оплачены вне зависимости от того, были ли они использованы Абонентом, либо третьими лицами.

**2.4.** Для ускорения взаиморасчетов и идентификации полученного платежа, Абоненту при осуществлении платежей необходимо указывать в назначении платежа номер оплачиваемого счета и/или номер лицевого счёта.

### **3. Права, обязанности и ответственность Сторон**

#### **3.1. Абонент:**

**3.1.1.** Абонент вправе получить и использовать выписки с лицевого счета, детализацию по полученным Услугам и платежам, информацию о реквизитах, режиме работы, порядке обеспечения технического обслуживания.

**3.1.2.** Абонент вправе в одностороннем порядке приостановить пользование Услугами Оператора временно на срок не более 3 (трех) месяцев, письменно уведомив Оператора за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты приостановления Услуг.

**3.1.3.** Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения и оплатив ему образовавшуюся задолженность (сумму оплаты) за оказанные Услуги.

**3.1.4.** Абонент вправе по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки абонентов справочной-информационной службы.

**3.1.5.** Абонент обязуется обеспечивать пропуск в помещения и/или на территорию для доступа технических специалистов, уполномоченных лиц Оператора к Оборудованию для оказания Услуг и осуществления эксплуатационно-технических, ремонтных и профилактических работ.

**3.1.6.** Абонент обязуется использовать собственное или стороннее исправное сертифицированное оборудование и Услуги в соответствии с требованиями по их эксплуатации. В противном случае Оператор не несёт ответственности перед Абонентом за качество предоставляемых Услуг и их предоставление.

**3.1.7.** Абонент обязан письменно известить Оператора об изменении своего фактического и или юридического адреса банковских реквизитов не менее чем за 15 календарных дней до наступления одного из указанных обстоятельств.

**3.1.8.** Абонент обязан в случае выставления Оператором пени за несвоевременную оплату Услуг Абонентом оплатить Оператору пенью в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки оплаты.

**3.1.9.** Абонент несет ответственность за сохранность переданного Оператором оборудования, а также за возврат переданного оборудования в случае расторжения договора по инициативе одной из Сторон.

### **3.2. Оператор:**

**3.2.1.** Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае нарушения Правил эксплуатации Оборудования и в случае несвоевременной оплаты Услуг.

**3.2.2.** Оператор вправе в соответствии с законодательством Республики Казахстан в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги и письменно уведомив об этом Абонента не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до ввода в действие новых тарифов. Под письменным уведомлением для целей настоящего Договора понимается уведомление, направленное Оператором Абоненту на почтовый адрес, либо на адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре.

**3.2.3.** Оператор вправе в случае несвоевременной оплаты Услуг Абонентом выставить Абоненту пению в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки оплаты.

**3.2.4.** Оператор обязуется обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных.

**3.2.5.** Оператор обязуется по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранить неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами Абонентом.

**3.2.6.** В установленном порядке извещать Абонента об изменении условий оказания Услуг.

**3.2.7.** Оператор обязуется предъявлять счета за оказанные Услуги один раз в месяц, предъявлять по требованию Абонентов информацию, связанную с оказанием Услуг.

### **3.3. Оператор не несет ответственность за:**

**3.3.1.** Обеспечение защиты инфокоммуникационных ресурсов Абонента от несанкционированного доступа и/или деструктивного воздействия (вирусных и хакерских атак, и т.д.).

**3.3.2.** Работоспособность сетевого и иного оборудования и программного обеспечения Абонента.

**3.3.3.** Убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, а также понесенные по причине непредоставления Услуг.

**3.3.4.** Возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту Услуги.

**3.3.5.** Перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

**3.3.6.** Недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

**3.3.7.** За любые косвенные убытки, а также за упущенную выгоду Абонента или третьих лиц, вызванные использованием Услуг или перерывами в предоставлении Услуг.

**3.4. Ответственность по зонам обслуживания:**

**3.4.** Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

<b>Оператор</b>	<b>Абонент</b>
ТОО «Mobile Business Solutions» MBS	
Республика Казахстан, 050026, г. Алматы, ул. Байзакова, 221/155, 2 этаж, тел.: +7 (727) 2505050, info@mbs763.kz	
БИН 060 440 008 199	
ИИК KZ8096502F0009904435	
Филиал АО «ForteBank» в г. Алматы	
БИК IRTYKZKA	
_____ /Бапен.А.Е. М.П.	_____ /ФИО М.П.

### Перечень Услуг и оборудования

1. Согласно Условиям Договора Оператор предоставляет Абоненту следующие Услуги и оборудование по следующим ценам и тарифам:

№	Наименование Услуги	Адрес точки подключения	Единовременный платеж с учетом НДС (в тг.)	Ежемесячный платеж с учетом НДС (в тг.)
1	Абонентская плата за предоставление SIP номера		8 960,00	1 250,00
2				
3				
4				
	Итого			

**Примечание.** При временном отключении телефонного номера по обращению Абонента взимается абонентская плата в полном размере.

### Контактная информация для связи и взаиморасчетов Абонента и Оператора:

Контакты	Абонент	Оператор
Контактное лицо (ФИО)		
Телефон 1		
Телефон 2		
Адрес установки услуг		
Адрес для уведомлений и счетов		
E-mail для счетов		

Оператор	Абонент
ТОО «Mobile Business Solutions» MBS	
Республика Казахстан, 050026, г. Алматы, ул. Байзакова, 221/155, 2 этаж, тел.: +7 (727) 2505050, info@mbs763.kz	
БИН 060 440 008 199	
ИИК KZ8096502F0009904435	
Филиал АО «ForteBank» в г. Алматы	
БИК IRTYKZKA	
_____/Бапен.А.Е. М.П.	_____/ФИО М.П.